УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Пограничного муниципального района

от 21.10.2016 г. № 446

**Положение**

**о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Пограничном муниципальном районе**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Пограничном муниципальном района (далее – Положение), определяет цели, задачи, критерии, порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Пограничном муниципальной районе (далее – образовательная деятельность организаций), на основе единых требований к оценке качества образовательной деятельности организаций, учета мнений общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

1.2. Деятельность независимой оценки качества образовательной деятельности организации строится в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013;

Методическими рекомендациями Минтруда России по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг организациям в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ;

постановлением Администрации Приморского края от 29 июля 2014 г. №304-па «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;

постановлением администрации Пограничного муниципального района от 16 сентября 2016 г. № 402 «О формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры и образования в Пограничном муниципальном районе».

1.3. К потребителям информационных услуг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций относятся педагогическое сообщество, родители (законные представители), обучающиеся, представители предприятий/организаций экономики района, профсоюзы, попечительские советы образовательных организаций и др.

**2. Основные цели, задачи и принципы формирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций**

2.1. Целями формирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций являются:

получение объективной информации о состоянии отрасли «Образование» в Пограничном муниципальном районе, тенденциях ее изменения;

**повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;**

**повышение информированности потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве образовательной деятельности организаций;**

**стимулирование повышения качества образования образовательных организаций.**

2.2. Основными задачами формированиянезависимой оценки качества образовательной деятельности организаций являются:

**осуществление независимой, объективной внешней оценки качества образовательной деятельности организаций;**

**обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве образовательной деятельности организаций, качестве образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями;**

осуществления деятельности в интересах потребителей образовательных услуг и улучшения информированности потребителей о качестве **образовательной деятельности организаций.**

2.3. В основу независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, положены следующие принципы:

реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

открытость, прозрачность процедур НОКО;

доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

**3. Субъекты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций**

3.1.Субъектами независимой оценки качества образовательной деятельности организаций являются:

1) Общественный совет, который

- определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

- устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к общим критериям);

- формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организации (далее – оператор);

- проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

2) Отдел народного образования администрации Пограничного муниципального района (далее – ОНО), который:

- обеспечивает проведение диагностических процедур в муниципальных организациях, оказывающих образовательные услуги;

- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;

- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в районе;

- направляет организациям, оказывающим образовательные услуги, рекомендации об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, предложений Общественного совета;

- организует публикацию информации о качестве образования в средствах массовой информации;

- организует мероприятия (публичные слушания, конференции, круглые столы по результатам независимой оценки качества образования).

3) Образовательные организации:

- обеспечивают сбор и размещение на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет информации, предусмотренной ст.29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

 - по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образовательной деятельности организации разрабатывают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации;

- используют результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций для повышения эффективности деятельности образовательной организации,

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образовательной деятельности организации на всех ее этапах.

**4. Организация проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций**

4.1. Оценка качества образовательной деятельности организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

4.2. Для оценки эффективности работы образовательной организаций устанавливаются критерии, характеризующие:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

4.3. Проведение оценки качества работы организаций предусматривает следующие этапы:

* + - 1. этап – организационный:

- выбор оценочной процедуры и утверждение порядка ее проведения, содержащего описание методов и индикаторов, используемых при построении рейтинга образовательных организаций, сведения о баллах и весах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора, анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов;

- определение перечня организаций, участвующих в ежегодном мониторинге.

2 этап – осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования:

- изучение показателей образовательной деятельности организаций, рекомендованных Общественным советом;

- проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования;

- расчет оценочного балла качества образовательной деятельности организаций;

- предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Общественный совет;

- подготовка предложений по совершенствованию работы организаций;

- размещение информации и протоколов Общественного совета на официальном сайте администрации Пограничного муниципального района, а также на сайтах образовательных организаций.

3 этап – составление рейтинга организаций:

- изучение информации о результатах мониторингов показателей;

- составление рейтинга организаций;

- подготовка предложений по совершенствованию работы организаций;

- представление в ОНО информации о результатах оценки качества образовательной деятельности организаций и предложений об улучшении качества их работы, а также организация доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в сфере образования.

4.5. Общественный совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра:

- показателей оценки качества образовательной деятельности организаций;

- формы анкет для опросов;

- порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

**6. Ответственность**

6.1. Должностные лица, организующие независимую оценку качества образовательной деятельности в Пограничном муниципальном районе, несут персональную ответственность за обработку данных, их анализ и использование, а также распространение результатов оценки.

6.2. Руководители образовательных организаций несут персональную ответственность за недостоверное, несвоевременное или некачественное предоставление информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в Пограничном муниципальном районе.